

# PAM'S CHOICE

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Op alle aanbiedingen, uw bestellingen en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen eenmanszaak handelend onder de naam PAM'S CHOICE, verder te noemen PAM'S CHOICE, en u, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 1.2 De overeenkomst op afstand wordt elektronisch gesloten. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden langs elektronische weg op de website van PAM'S CHOICE, aan u ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze door u op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is zal, voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Algemene Voorwaarden, op uw verzoek langs elektronische weg, kennis kan worden genomen, en dat de Algemene Voorwaarden, op uw verzoek langs elektronische weg, of op andere wijze kosteloos, door PAM'S CHOICE, zullen worden toegezonden.
- 1.3 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.
- 1.4 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
- 1.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van PAM'S CHOICE worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door PAM'S CHOICE ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

### Artikel 2. Aanbiedingen / overeenkomsten

- 2.1 Alle aanbiedingen van PAM'S CHOICE zijn vrijblijvend en PAM'S CHOICE behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
- 2.2 Indien u het aanbod langs elektronische weg hebt aanvaard, bevestigt PAM'S CHOICE onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kunt u de overeenkomst ontbinden.
- 2.3 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door PAM'S CHOICE. PAM'S CHOICE is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt PAM'S CHOICE dit mee binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

### Artikel 3. Prijzen en betalingen

- 3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in Euro, inclusief BTW en exclusief handlings- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

3.3 Betaling dient te geschieden per vooruitbetaling , creditcard betaling of via iDEAL telebankieren. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van PAM'S CHOICE.

3.4 Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen vijf (5) dagen na mededeling van de prijsverhoging door PAM'S CHOICE.

#### Artikel 4. Levering

4.1 De door PAM'S CHOICE opgegeven levertijden te weten; voor artikelen die op voorraad zijn geldt een indicatieve levertijd van 3 tot 5 werkdagen. Voor artikelen die niet op voorraad zijn zal PAM'S CHOICE u hier tijdig van op de hoogte stellen en u de mogelijkheid bieden om de overeenkomst te ontbinden of een nieuwe levertijd met PAM'S CHOICE over een te komen. Bij ontbinding van de overeenkomst worden reeds betaalde bedragen binnen 30 dagen teruggestort.

4.2 De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan u.

#### Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

5.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan PAM'S CHOICE verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

#### Artikel 6. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

6.1 U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door PAM'S CHOICE geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

#### Artikel 7. Retourneren / Recht van retour

7.1 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u PAM'S CHOICE daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven (7) dagen (weekend meegerekend) na de aflevering, schriftelijk/email en gemotiveerd kennis te geven.

7.2 Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u als particulier het recht het product binnen zeven (7) werkdagen na aflevering aan PAM'S CHOICE te retourneren. Hierbij gelden de volgende voorwaarden: het artikel mag niet gebruikt zijn en moet onbeschadigd en compleet in de originele verpakking worden teruggestuurd. U dient PAM'S CHOICE op de hoogte te stellen van uw intentie om het artikel te retourneren en PAM'S CHOICE zal u een retournummer verstrekken. De kosten voor retourzendingen komen voor uw rekening, tenzij er een fout is gemaakt door PAM'S CHOICE.

7.3 Aanbiedingen of goederen met korting kunnen niet worden geretourneerd.

#### Artikel 8. Garantie

8.1 PAM'S CHOICE garandeert dat de te leveren producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken dan ook.

8.2 De onder lid 8.1 genoemde garantie geldt gedurende een minimum periode van 6 maanden.

8.3 Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garantie, zal PAM'S CHOICE de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijs niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door koper, naar keuze van PAM'S CHOICE, vervangen of zorgdragen voor herstel.

8.4 De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek ontstaan is als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van PAM'S CHOICE, koper of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan het product of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor dit product niet bestemd is.

#### Artikel 9. Bestellingen / communicatie

9.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en PAM'S CHOICE, is PAM'S CHOICE niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van PAM'S CHOICE.

#### Artikel 10. Overmacht

10.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft PAM'S CHOICE in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat PAM'S CHOICE gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan PAM'S CHOICE kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

#### Artikel 11. Auteursrecht / Copyright

11.1 Op alle afbeeldingen of gedeelten van afbeeldingen die op deze website beschikbaar zijn, is, zonder uitdrukkelijke toestemming van de auteursrechthebbende, vermenigvuldiging van afdrucken of complete tekstgedeeltes van gedownload documenten/bestanden/fotografieën op basis van auteursrecht ten strengste verboden.

#### Artikel 12. Privacy

12.1 PAM'S CHOICE geeft, distribueert of verkoopt geen persoonsgegevens aan derden. PAM'S CHOICE gebruikt persoonsgegevens uitsluitend voor afhandeling van de bestellingen.

#### Artikel 13.

Wijziging in deze Voorwaarden zijn slechts van kracht nadat de nieuwe gewijzigde Voorwaarden via de website van PAM'S CHOICE zijn gepubliceerd conform artikel 1.2 van de Voorwaarden, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen tijdens de looptijd van een aanbieding van PAM'S CHOICE de voor u meest gunstige bepaling zal gelden.

**Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

**14.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.**

**14.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.**